

尚易企业短信服务合同

合同编号：

一. 服务范围及其价格：

乙方(广州尚邮网络科技有限公司)为甲方提供_____条的企业短信服务，费用为_____元。

二. 合同期限：

本合同的有效期为_____年___月___日至_____年___月___日（下称“服务期限”）。

三. 费用及其支付：

1. 甲方需要预付足够的短信发送费用给乙方，支付相应款项后传真付款凭证复印件给乙方，如逾期未支付或未传真相关付款证明给乙方，则乙方有权停止服务。
2. 乙方将根据甲方填写的订单信息，于服务到期之前一个月以内以电子邮件、短信或电话等方式通知甲方续约，如乙方在服务到期之日前未接到甲方续约款项或相关付款证明，则视为甲方不再续约，乙方有权在合同到期后停止服务，并且不负责保留甲方相关数据。
3. 如果甲方要求乙方增加发送短信的数量或提供其他服务，则应依据本合同或甲乙双方达成的其他相关约定向乙方支付相应费用。

四. 甲方权利、义务：

1. 甲方拥有对其地址本信息的管理权利。
2. 甲方需自行支付接入互联网的电话线路占用费用、网络服务费用或其它与接入互联网使用与服务有关的费用。
3. 在甲方需要获得乙方帮助时，甲方须提供详尽的注册资料，乙方因资料不详不能确认甲方身份及其帐号时，不能够提供相应的帮助，由此带来的一切后果由甲方自己承担。
4. 对于甲方通过乙方服务而上载、张贴、发送或其他形式的传输的任何内容负责，并且对自己帐号及密码的安全性负责，甲方若发现任何非法使用其用户帐号情况，应立即通告乙方。
5. 甲方的行为准则是根据互联网以及移动通讯网络管理法规，政策、程序和惯例的。未

经接收信件人的允许，甲方不能利用乙方企业短信服务作连锁短信、分发垃圾短信或分发任何商业、非商业短信。

五、乙方权利、义务：

1. 乙方提供甲方以群发手机短信的服务。
2. 乙方保证甲方企业短信服务期间，除非受不可抗力(包括第三方的疏忽或恶意破坏)的影响，获得良好的发送质量。
3. 在合同有效期内，乙方向甲方提供交互式管理界面。。
4. 乙方不会公开、编辑或透露甲方的短信内容，除非根据中华人民共和国国家安全机构、公安部门的要求及根据相应的法律程序要求。
5. 如果甲方发布的信息违反中华人民共和国有关法律规定，乙方有权终止企业短信服务。
6. 乙方在甲方未提供详尽信息资料或资料不准确时，有保留中止甲方使用企业短信服务的权利。
7. 如果甲方需要增加发送数量或其他服务，乙方将收取相应费用。

六、服务详述

具体服务内容见《定单》。

七、违约及赔偿

1. 任何一方直接或间接违反本协议的任何条款或不承担或不及时、充分地承担本协议项下其应承担的义务构成违约行为，守约的一方（“守约方”）有权以书面通知要求违约的一方（“违约方”）纠正其违约行为并采取充分、有效、及时的措施消除违约后果并赔偿守约方因违约方之违约行为而遭致的损失。
2. 无论发生何种情况(故意或重大过失除外)，乙方在执行本服务条款过程中因其过错给甲方带来损失，而向甲方支付的补偿总额不应超过甲方已向乙方支付的服务费用。
3. 若由于甲方的原因致使乙方受到第三方的处罚或索赔的，或者由于甲方发送垃圾短信等原因致使乙方服务器遭到损失或导致其他用户无法正常使用，乙方有权向甲方要求赔偿。

八、不可抗力

1. “不可抗力”是指本合同双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据本合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于政府行为、骨干通信线路故障、用户端设备故障、收信人有意拒收乙方的短信、收信人宿主服务器故障、地震、台风、洪水、火灾或其它天灾、战争或任何其它类似事件、网络病毒及“黑客”行为。
2. 遭受不可抗力事件的一方可暂行中止履行本协议项下的义务直至不可抗力事件的影响消除为止，并且无需为此而承担违约责任；但应尽最大努力克服该事件，减轻其负面的影响。

九、争议的解决

1. 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应进行友好协商；协商不成时，任何一方均可向广州市仲裁委员会提请仲裁。
2. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

十、协议的变更及解除

1. 不限制一方根据法律或本合同其他条款享有的权利，如本合同任何一方出现下列任何情形，另一方有权以书面通知形式单方提前终止本合同：
 - 1.1 一方违约，并且在守约方依本合同发出书面通知后 30 日内，仍不纠正其违约行为或未采取充分、有效、及时的措施消除违约后果并赔偿守约方因违约方之违约行为而遭致的损失；
 - 1.2 一方破产或进入清算程序；并在 14 天内该程序仍未被撤消；
 - 1.3 一方由于不可抗力事件而无法继续履行本合同达 60 日以上。
2. 本合同的提前终止不应该影响双方于本合同提前终止日之前根据本合同已产生的权利和义务。
3. 合同期满自动失效。
4. 双方根据需要续签合同。

十一、合同生效

本协议自甲乙双方授权代表签字或加盖公章后即时生效。本协议一式两份，甲乙双方

各持一份。

甲方：

签字（盖章）

日期：

乙方：广州尚邮网络科技有限公司

签字（盖章）

日期：

（本页以下为空白）

附件一：尚易企业短信服务条款

本服务条款系是用户与广州尚邮网络科技有限公司就提供的尚易企业短信服务所订立的相关权利义务规范。因此，请于注册成为尚易企业短信服务用户前，确实仔细阅读本服务条款的所有内容，当您点选同意键或定制、使用、接受尚易企业短信服务时即视为您已仔细阅读本条款，同意接受本服务条款的所有规范并愿受其拘束，本服务条款对您及广州尚邮网络科技有限公司均具有法律效力。

一、 服务简介

1. 尚易企业短信服务，是广州尚邮网络科技有限公司与电信运营商联合为企业用户推出的短信息定制及群发服务业务，目的是为企业用户提供贴身客户关怀，信息公告等服务。尚易短信息业务属于尚易品牌（以下简称“尚易”），其所有权、运作权和解释权归广州尚邮网络科技有限公司所有。
2. 服务条款的适用范围是尚易企业短信服务的所有产品。

二、 服务对象

要成为尚易企业短信服务的正式用户，必须具备下列条件：

1. 具有中华人民共和国颁发的有效经营许可证的商业机构；
2. 用户群发短信的收信人，必须是真实的客户资料；
3. 完全同意《尚易企业短信服务条款》（以下简称本服务条款）
4. 完全同意尚易短信息其它服务条款和规定等；
5. 完成尚易企业短信服务的相关注册程序。

三、 敬告用户

1. 用户在订购尚易企业短信服务之前，应当确认需要发送的客户的手机能够正常接收和显示短信息，如因最终用户手机问题而不能正常接收和显示尚易发送的短信息的，尚易不承担任何责任。（例如：目前提供的尚易企业短信服务主要是中文短信，因此最终用户的手机应当具备接收和显示中文短信的功能，否则可能无法正常使用其尚易企业短信服务。）
2. 用户应妥善保管尚易提供的账号和密码，如用户的密码被他人借用或盗用，借用人

或盗用人利用尚易企业短信服务所产生的全部费用需由用户承担。对于因此而给用户造成的任何损失，用户应当追究借用人或盗用人的责任，尚易对此不承担任何责任；

3. 当用户需要发送到的客户出国并使用国际漫游服务时，由此引发的国际通信费用仍需由用户承担。
4. 尚易保留给用户通过 Email，短信等方式发送新产品免费信息、获奖通知的权利。

四、用户的权利

1. 尚易企业短信用户在遵守尚易短信息相关规则的前提下享有在相关尚易企业短信服务中群发手机短信，与客户沟通联络等权利。
2. 尊重用户个人隐私是尚易企业短信服务的一项基本制度。尚易不会在未经用户授权时公开或向第三方透露用户在申请尚易短信息业务时提交的注册资料除非根据法律规定或政府部门的命令或在以下四种情况下，尚易可不经用户授权而向相关部门或第三方公开或透露用户注册信息：
 - (1) 在紧急情况下竭力维护用户个人、第三人或社会大众的财产或人身安全；
 - (2) 保持维护尚易的知识产权或其它合法权益；
 - (3) 根据尚易企业短信服务的相关服务程序；
 - (4) 符合其他相关法律，法规的要求。
3. 用户一旦注册成为尚易企业短信业务的用户，即可使用其用户名和密码访问和使用尚易企业短信服务系统；用户将对用户名和密码安全负全部责任。用户须对以其用户名进行的所有活动和事件负全责。用户可随时改变自己的密码。用户应对其密码严格保密，用户若发现用户名被盗用或用户名被用以非法目的或存在安全漏洞的情况，请立即通告尚易。

五、用户义务

1. 用户在申请使用尚易企业短信服务时，必须向网站提供准确的企业以及个人资料，如注册资料有任何变动，必须及时更新，以保证其真实性、准确性、最新性和完整性。尚易不能也不会对您的资料不真实、不准确，或您的资料未能及时更新，或因您丢失了账号和密码而引起的任何损失或损害承担责任。对发布黄色，反动信息的会员，我们保留禁止发送、终止会员资格、追究法律责任的权利。

2. 对于您通过尚易企业短信服务发送或以其他方式传输的任何内容单独承担全部责任。尚易并不保证此等内容的准确性、完整性和质量。无论任何情况下，尚易都不对任何内容以任何形式负责，包括但不限于，任何内容中的错误或疏忽，或任何由于使用所发送、或其他通过本服务的传输的内容而引起的损失或损害；若由于您登载的任何内容违反法律法规的规定，或侵害任何第三方权益而给尚易造成损失，您须承担由此产生的损害赔偿赔偿责任，尚易保留采取法律行动的权利。
3. 不得针对本服务、与本服务连接的服务器或网络制造干扰、混乱，或违反连接本服务的网络的任何要求、程序、政策或规则，否则尚易将保留追究其法律责任的权利并有权将其提交给相关部门处理。
4. 用户在使用本服务时必须保证不传输以下任何信息或资料：
 - (1) 反对宪法确定的基本原则的；
 - (2) 危害国家统一、主权和领土完整的；
 - (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
 - (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的，宣扬邪教、迷信的；
 - (5) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - (6) 宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪的；
 - (7) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - (8) 危害社会公德或者民族优秀传统文化的；
 - (9) 有法律、行政法规和国家规定禁止的内容。用户一旦发送了以上信息，尚易对此不承担任何责任，并保留追究用户责任的权利！
5. 用户在使用尚易提供的尚易企业短信服务时必须保证：
 - (1) 遵守中国有关法律法规的规定；
 - (2) 不会利用尚易企业短信服务从事任何非法活动；
 - (3) 不会以任何方式干扰尚易短信息业务的正常运行；
 - (4) 遵守所有与使用尚易短信息业务有关的网络协议、规定、程序和惯例。
6. 用户需对自己在网上的行为承担法律责任。用户若在尚易网上散布和传播含有不雅字眼、反动、色情或其他违反国家法律、法规或相关政策的信息，尚易的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。
7. 用户同意保障和维护尚易的利益，如因用户对服务之使用或在尚易上之行为而导致尚

易遭受任何来自第三方之纠纷、诉讼及索赔要求，用户同意向尚易、其关联企业、职员及雇员赔偿相应损失（包括合理的律师费），并使之免受损害。

8. 用户参加尚易企业短信所有线上或地面宣传活动而提交的中奖个人信息，尚易有权要求用户提交详细的兑奖资料以及进行审核，如果发现兑奖资料不实或存在疑问，尚易有权不予兑奖。

用户在兑奖期限内，没有按时提交兑奖资料，尚易有权取消他们的兑奖资格而不需对此承担任何责任。

六、计费、缴费与退费

计费周期：尚易企业短信服务采用预付费的形式，用户在使用尚易企业短信服务需要预付足够的费用。

1. 尚易为用户提供有偿尚易企业短信服务，用户必须为其使用的尚易企业短信服务支付费用。具体的价格及收费的方式将标明在相应的页面上，用户根据需要选择。用户在选择的同时代表着同意接受所选尚易企业短信服务而向尚易支付标明的费用。
2. 用户需向尚易交纳费用，用户通过尚易企业短信服务实际发送短信成功后，计费系统自动扣除相应的费用，如果余额不足将导致无法发送成功。
3. 如因尚易的过错，导致用户的最终客户接收到错误的信息并支付了不应支付的短信费用，经查实，尚易将以现金形式退还用户其不应支付的服务费。

七、服务内容的变更、中断和结束

1. 尚易有权随时修改、中断或永久终止尚易企业短信服务且无需对任何个人负责或者承担任何责任。并且，只有尚易有权判定用户的行为是否符合本服务条款的要求，如果用户违背了本服务条款的规定，尚易有权中断对其提供尚易企业短信服务，或者采取其他尚易认为合适的措施，而无需就此向用户作任何解释或承担任何赔偿责任。用户已交纳费用不予退回。
2. 用户可根据实际情况（包括但不限于用户不同意服务条款的修改或对尚易的尚易企业短信服务不满）随时申请停止使用尚易提供的一项或多项尚易企业短信服务，也可以取消其已订购的尚易短信息业务。在此情况下，用户应当按照其在订购尚易短信息业务时相应页面上标明的服务费标准及收费方式就尚易已经向其提供的尚易企业短信服务向尚易支付相应的服务费用。

3. 用户申请终止尚易短信息业务服务后，用户使用尚易短信息业务的权利将在 24 小时内终止。从该终止时间起，用户没有权利，尚易也没有义务传送任何未处理的信息或未完成的尚易企业短信服务给用户或用户指定的第三方。如果用户是通过发短信息注销服务时尚易不承担因网关延时或丢失造成的该短信息的延时或丢失而无法实现注销所带来的损失。
4. 尚易有权在必要时修改服务条款，服务条款一旦发生变动，将会在尚易企业短信服务重要页面上提示修改内容或以其他方式通知用户。如果用户不接受服务条款的修改，可以随时申请停止使用尚易企业短信服务。如果用户在公告发出后仍继续享用尚易企业短信服务，则视为接受本服务条款的变动。
5. 用户在电信运营商处注销电信服务时，应首先申请注销尚易短信息业务，否则产生的相应费用由用户承担，尚易对此不承担任何责任。

八、责任限制

1. 尚易不会对任何第三方的行为或由用户自身的原因造成的任何损害承担任何责任。这些损害可能来自：不正当使用尚易企业短信服务，在网上购买第三方提供的商品或服务，在网上进行交易或用户传送的信息变动或丢失。
需要特别声明的是，尚易短信息业务是尚易与电信运营商合作推出的服务，如果因为电信运营商的设施或其他问题造成用户短信息不能成功传送的，尚易不承担责任。但尚易保证尽最大努力尽快解决服务中出现的任何问题。
同时尚易也不承担因网关的问题而出现的消息丢失或延时而对用户造成的损失。
2. 尚易对本项服务下涉及的境内外基础电信运营商的移动通信网络的故障、技术缺陷、覆盖范围限制、不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、用户所在位置、用户关机或其他非尚易技术能力范围内的事因等造成的服务中断、用户发送的短信息的内容丢失、出现乱码、错误接收、无法接收、迟延接收不作担保。
3. 您对本服务的使用的风险将由您独自承担。本服务按照“现状”和“现有”的基础而提供。尚易明确表示不提供任何明示或默示的担保，包括但不限于尚易不担保尚易企业短信服务一定能满足用户个人全部要求，也不担保尚易企业短信服务不会中断，并且对尚易企业短信服务因网关而造成的不及时，非连续等变故都不作担保。
4. 用户同意尚易对任何他人的威胁性的、诽谤性的、淫秽的、令人反感的或非非法的内容或行为或对权利的侵犯（包括知识产权）不承担责任；且对任何第三方通过服务发送

和/或在服务中包含的任何内容不承担责任。

5. 服务中所包含之信息有可能设有与其他网站、网页或资源的链接（以下简称“链接站”）。链接站并非由尚易控制并且尚易对任何链接站的内容、或一个链接站中包含的任何链接或该种链接站的任何改变和更新不承担责任。尚易对从任何链接站接受的网上传播或任何其它形式的传播不承担责任。尚易仅出于便利之需向用户提供这些链接，且任何链接的包含并不意味着尚易对该站点的支持或与运行者的任何关联。

九、通告

所有发给用户的通告都可通过在尚易短信息产品的重要页面公告或通过电子邮件或常规的信件传送。服务条款的修改、服务变更、或其它重要事件的通告都会以这些形式进行。

十、法律适用

本服务条款之效力和解释均适用中华人民共和国之法律。如服务条款之任何一部分与中华人民共和国法律相抵触，则该部分条款应按法律规定重新解释，部分条款之无效或重新解释不影响其它条款之法律效力。

十一、其它

1. 尚易将根据实际情况推出新的短信服务，新的短信服务也将适用本条款的相关规定。
2. 其它未尽事宜请见各短信息的具体的服务条款。
3. 用户对服务之任何部分或本服务条款的任何部分之意见及建议可通过用户服务部门与尚易联系，具体联系方式如下：

北京：010-58302200 广州：020-85540108 上海：021-61103955

(本页以下为空白)

附件二：服务水平协议

（本协议适用于尚易代理商及最终用户）

1. 引言

本附录包含尚易品牌（以下简称“尚易”）向企业短信客户提供的服务标准的详细规格，并定义约定的服务水平，包括评价所供服务有效性的量化标准以及描述提供服务的多种操作程序。

2. 服务规格

2.1 专业网上企业短信服务

有关销售服务的获得：用户可通过尚易销售热线或销售专用电邮地址与尚易联系。

尚易销售热线：400-888-1488

销售专用电邮：sales@corpease.net

有关技术支持的获得：企业短信客户可通过以下方式与尚易联系：

尚易技术支持热线：400-888-2488

尚易技术支持电邮：postmaster@corpease.net

2.2 故障处理程序

- 尚易通过电话、传真或电子邮件收到故障报告后，将通过以下程序来处理所报告的故障：
 - i 回复客户，确认已经收到报障，告知客户尚易下一步的处理方法；
进行调查和测试以核实故障；
确定出现问题的原因（例如，确定该故障是属于硬件问题、软件问题，网络问题，还是客户端软件配置问题等）；
 - ii 按议定的程序来清除故障；
 - iii 向客户报告故障处理结果；
 - iv 如果需要，经双方同意，升高故障级别。

2.3 客户通知及回复时间

2.3.1 企业短信开通

- i. 要求提供服务的请求会在正常工作时间内进行处理；
- ii. 收到新的服务提供请求后，尚易会立即响应，并会在 3 个工作日内将企业短信管理员登录帐号信息，包括登录网址，账号及密码发送给客户；

2.3.2 故障

i. 故障分类

故障分类	描述
严重	因为服务器或者服务器所在网络的故障对大部分客户的商业运作造成明显的影响，例如： 存储器故障，大部分客户无法读取存储在尚易服务器的通讯地址本； 大部分客户无法通过登陆尚易企业短信网站； 客户发现的重大安全问题。
一般	大部分的商业运作可以正常进行，但因为服务器或者服务器所在网络的故障对小部分客户的商业运作造成影响，例如： 部分网页出现无法访问的错误； 部分客户无法登陆尚易企业短信网站； 网页病毒问题。
轻微	客户内部测试发现的问题，或者客户对于尚易提供的功能不了解，寻求更详细的帮助

- ii. “严重”故障将在工作日的 2 个工作小时之内给予回复；“一般”故障将在工作日的 4 个工作小时之内给予回复；“轻微”故障将在工作日的 8 个工作小时之内给予回复；
- iii. 如果发生系统故障，如服务器无法运作机等，尚易将尽快处理该故障，并提供临时解决方案。
如果故障的发生涉及客户端配置问题，尚易将在客户的协助下进行调查。
- iv. 故障发生的原因一经确定，尚易将向客户报告处理该故障所需的大致时间。
- v. 对于“严重”故障，尚易将在故障排除后 2 个工作日内给受影响客户提供书面的故障处理报告。

鉴于本附录的目的：

- “回复时间”是指尚易通过电话，传真或者电子邮件收到故障报告到做出通知或与客户协调以处理故障之间的时间。

- “工作日”是指星期一至星期五，不包括中华人民共和国（大陆）的所有公休假日或非银行营业日。
- “工作时间”是指工作日的上午 9:00 至下午 12:00，以及下午 1:00 至 6:00。