

尚易国际 DNS 服务条款

1、服务条款的确认和接纳

尚易国际 DNS 服务系统属于尚易品牌（以下简称“尚易”），其所有权、经营管理权和解释权归广州尚邮网络科技有限公司所有。用户如需使用该项服务，须仔细阅读并严格遵守尚易制定的《尚易国际 DNS 服务条款》（以下简称“本条款”），完成其他注册程序和缴纳所需费用之后，才能成为尚易国际 DNS 服务系统的用户。

2、服务所需要的设备和其他条件

使用尚易国际 DNS 服务，用户必须：

- (1) 拥有接入互联网的硬件设备和软件工具，包括电脑、数据机、有关软件和设置，或者其他必备的上网装置和进行有关设置。
- (2) 支付接入互联网的线路占用费用、网络服务费用以及域名注册服务费用。

3、服务介绍

尚易运用自主开发的位于香港和广州两地的域名解释服务 (DNS) 系统按照服务条款通过国际互联网为用户提供有偿的域名解释服务。考虑到尚易国际 DNS 服务的重要性和安全性，用户（指企业代表人及其所代表的企业，下同）：

- (1) 在下订单时，按照提示提供详尽、真实及准确的企业资料。
- (2) 如企业资料有任何变动，用户有必要及时更新自己的注册资讯。
- (3) 同意各项服务条款且具备确认本服务条款和接受尚易国际 DNS 服务的相应民事行为能力。
- (4) 支付相应的服务费用。

如果用户违反上述规定，尚易保留终止或结束该用户使用尚易国际 DNS 服务的权利。

4、服务开通、续费及冻结和终止

- (1) 用户表示接受本条款并提供相关资料，在缴纳相应的服务费用后，便成为尚易国际 DNS 的合法用户。
- (2) 用户服务期满前 1 个月，尚易将向用户发出续费提醒通知，如用户确认不再续费或不予答复，同时在到期前未再续缴相应服务费用，尚易将在服务到期以后，终止向用

户提供尚易国际 DNS 服务。

(3) 尚易将保留对尚易国际 DNS 服务收费的更改权。

5、服务条款的完善和修改

尚易保留在必要时对尚易国际 DNS 服务条款（包括但不限于本条款）进行不断完善和修改的权利。尚易国际 DNS 服务条款一旦发生变动，将以尽可能的方式事先通知用户，而且会在重要页面上提示修改内容，为用户提供优质的服务保证。用户可以作如下选择：

- (1) 不再继续使用尚易的服务并通知尚易。
- (2) 如果用户不作出任何表示并继续使用尚易国际 DNS 服务，则视为接受服务条款的变动。
- (3) 如果用户同意改动的内容，当发生有关争议时，以最新的服务条款为准。

6、用户隐私制度

尚易尊重用户个人隐私权。所以，尚易不会公开、编辑或透露用户以及相关域名的注册资料，除非符合以下情况：

- (1) 根据中华人民共和国国家安全机构、公安部门的要求及/或根据相应的法律程序要求。
- (2) 维护尚易的商标所有权及其它权益。
- (3) 在紧急情况下竭力维护用户个人、其他社会个体和社会大众的安全。
- (4) 符合其他相关法律的要求。

用户可以授权尚易向第三方透露其注册资料，但尚易不会公开用户的姓名、邮件地址、电子邮箱、域名和电话号码。除非：

- (1) 用户特别要求、或者同意尚易或授权某人通过电子邮件服务透露这些资讯。
- (2) 尚易在诚信的基础上，善意确信这样的作法对于维护用户的个人利益有其充分的必要性。

(3) 根据公安部颁布的《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》规定，用户使用互连网络应登记备案。根据中华人民共和国国家安全机构、公安部门的要求及根据相应的法律程序要求，尚易会提供用户的注册资讯。

7、用户的帐号和密码的安全性

用户一旦注册成功,将得到一个密码和帐号。用户应对帐号和密码的安全负全部责任。同时,每个用户都要对其帐户中的所有信函、程式负全责。用户可自行决定改变密码。用户若发现有任何非法使用自己的帐号或存在安全漏洞的情况,应立即通知尚易。

尚易提醒用户:尚易不会主动要求用户提供密码,除非在用户使用过程中遇到困难,主动向尚易要求协助的情况下。在必要时,尚易会通过 postmaster@corpease.net 邮箱,或通过尚易网站 (www.corpease.net) 公布的电话要求用户提供密码,以协助用户解决困难。如果用户收到任何其它自称系统管理员而索取用户密码的信函,请不要回复并应即告知尚易。

8、服务保证制度

尚易会努力不断完善和提升国际 DNS 服务,对系统的稳定性、防灾害性、快速性和用户资料的安全性等方面做最大努力。如系统硬件、软件本身存在瑕疵,尚易将敦促提供商尽快解决。

由于不可抗力造成尚易无法继续提供国际 DNS 服务,尚易不承担任何的责任。“不可抗力”是指尚易不能控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件,该事件可能妨碍、影响或延误尚易为用户提供服务。该事件包括但不限于政府行为、骨干通信线路故障、地震、台风、洪水、火灾及其它天灾、战争或任何其他类似事件。

因尚易故意或重大过失原因导致的用户损害,尚易将提供赔偿,赔偿额不超过用户已付的当月服务费用。

9、用户责任

由于用户过错原因导致尚易损失(包括因此尚易需对第三方承担的损失)由用户赔偿。

用户自行承担域名对应的网站和邮箱内容的法律责任。用户对服务的使用应根据所有适用于 DNS 服务的地方、国家和国际法律以及互联网等方面的规定。用户必须遵循:

- (1) 从中国境内向外发送资料时必须符合中国有关法律、法规规定。
- (2) 使用 DNS 服务不作非法用途,遵守所在国家有关法律、法规规定。
- (3) 不扰乱或破坏网络服务。
- (4) 遵守所有使用 DNS 服务的网络协定、规定和程序。
- (5) 遵守互联网道德规范:

10、保障

用户同意保障和维护尚易的利益，并承诺负责支付由于用户违反本条款而引起的赔偿费及律师费，包括其他人使用用户的帐号、密码的情况下而发生的法律和经济责任。

11、尚易通知

用户在使用尚易国际 DNS 服务的同时，尚易会以电子邮件的方式通知用户服务条款的修改、服务升级或其他尚易的重要资讯。尚易保证不会向用户发送网络广告或类似的直邮资讯。

12、所有权

尚易定义的内容包括：文字、软件、声音、相片、录影和图表；在广告中的全部内容；电子邮件的全部内容；尚易为用户提供的商业资讯。以上所有内容，受版权、商标、标签和其他财产所有权法律的保护。任何人只能在尚易授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。

13、法律声明

本服务条款适用中华人民共和国法律。用户和尚易一致同意服从中华人民共和国法院管辖。若任何尚易的服务条款与法律相抵触，相应条款将依照法律法规重新制定与解释，而其他条款则保持对用户为生效法律效力和影响。

本服务条款的不足之处是在用户与尚易达成服务使用协定时，没有得到用户的书写确认。如果用户和尚易未就使用尚易国际 DNS 服务另行达成书面协定，则用户和尚易一致同意，用户申请尚易国际 DNS 服务并完成注册程式，即视为双方达成服务使用协定，双方均受本服务条款约束。如果用户和尚易就使用尚易国际 DNS 服务另行达成书面协定，则本服务协定将构成该等书面协定的一部分。

服务水平协议——国际 DNS 服务

1. 引言

本附录包含尚易品牌（以下简称“尚易”）向国际 DNS 服务客户提供的服务标准的详细规格，并定义约定的服务水平，包括评价所供服务有效性的量化标准以及描述提供服务的多种操作程序。

2. 服务规格

2.1 国际 DNS 服务

有关销售服务的获得：用户可通过尚易销售热线或销售专用电邮地址与尚易联系。

尚易销售热线：400-888-1488

销售专用电邮：sales@corpease.net

有关技术支持：国际 DNS 服务客户可通过以下方式与尚易联系：

尚易技术支持热线：400-888-2488

尚易技术支持电邮：postmaster@corpease.net

2.2 故障处理程序

- 尚易通过电话、传真或电子邮件收到故障报告后，将通过以下程序来处理所报告的故障：
 - i. 回复客户，确认已经收到报障，告知客户尚易下一步的处理方法；
进行调查和测试以核实故障；
确定出现问题的原因（例如，确定该故障是属于硬件问题，还是软件问题，是网络问题，还是客户端软件配置问题）；
 - ii. 按议定的程序来清除故障；
 - iii. 向客户报告故障处理结果；
 - iv. 如果需要，经双方同意，升高故障级别。

2.3 客户通知及回复时间

2.3.1 国际 DNS 服务开通

- i. 要求提供服务的请求会在正常工作时间内进行处理；
- ii. 收到新的服务提供请求后，尚易会立即响应，并会在 2 个工作日内在香港和广州的服务器为客户的域名做好 DNS 解释；
- iii. 如果客户需要增加二级域名，尚易会立即响应，并会在 2 个工作日内在香港和广州的服务器为客户的域名做好 DNS 解释；

2.3.2 故障

- i. 故障分类

故障分类	描述
严重	因为服务器或者服务器所在网络的故障对大部分客户的商业运作造成明显的影响，例如： 存储器故障，大部分客户的域名的 DNS 解释异常； 大部分客户无法连接尚易的 DNS 服务器； 客户发现的重大安全问题。
一般	大部分的商业运作可以正常进行，但因为服务器或者服务器所在网络的故障对小部分客户的商业运作造成影响，例如： 与上级 DNS 服务器通讯异常，DNS 记录刷新速度极慢； 部分客户无法连接尚易的 DNS 服务器；
轻微	客户内部测试发现的问题，或者客户对于尚易提供的功能不了解，寻求更详细的帮助

- ii. “严重”故障将在工作日的 2 个工作小时之内给予回复；“一般”故障将在工作日的 4 个工作小时之内给予回复；“轻微”故障将在工作日的 8 个工作小时之内给予回复；
- iii. 如果发生系统故障，如 DNS 服务器无法运作等情况，尚易将尽快处理该故障，并提供临时解决方案。如果故障的发生涉及客户端配置问题，尚易将在客户的协助下进行调查。

- iv. 故障发生的原因一经确定，尚易将向客户报告处理该故障所需的大致时间。
- v. 对于“严重”故障，尚易将在故障排除后 2 个工作日内给受影响客户提供书面的故障处理报告。

鉴于本附录的目的：

- “回复时间”是指尚易通过电话，传真或者电子邮件收到故障报告到做出通知或与客户协调以处理故障之间的时间。
- “工作日”是指星期一至星期五，不包括中华人民共和国（大陆）的所有公休假日或非银行营业日。
- “工作时间”是指工作日的上午 9:00 至下午 12:00，以及下午 1:00 至 6:00。